

# CARTA DE SERVICIOS DE LA ESTACIÓN DE ITV M-11 UNIDAD MÓVIL.

**Operador autorizado por la Generalitat de Catalunya: ITEVELESA**

**Fecha de aprobación de la Carta de Servicios: 01/11/2023**

## **Canales de solicitud de los servicios:**

### Inspección técnica periódica:

- Canal presencial: Estación ITV T-07  
- de lunes a viernes de 7h a 21h y sábados de 8:30h a 13:30h
- Canal telefónico: 977 184 105
- Canal electrónico: [www.itevelesa.cat](http://www.itevelesa.cat)

## **Relación de servicios que ofrece la estación:**

- Inspecciones periódicas de vehículos agrícolas y ciclomotores

<b>Servicio</b>	<b>Obligaciones legales</b>	<b>Compromisos operador</b>
Inspección técnica de vehículos		
- Precio de la inspección	<i>tarifa máxima legal</i>	15% de descuento sobre la tarifa máxima legal

## **Canales de presentación de consultas, quejas y sugerencias:**

- Canal presencial: Estación ITV en horario de apertura.
- Canal telefónico: 983 089 090
- Canal electrónico: [www.itevelesa.cat](http://www.itevelesa.cat)

## **Evaluación de la satisfacción del servicio:**

<https://reditv.es/encuesta>

## **Más informaciones:**

- [www.itevelesa.cat](http://www.itevelesa.cat).
- Web de la Generalitat de Catalunya: [ja.cat/genecat-itv](http://ja.cat/genecat-itv)

- Carta de Serveis



- Carta de Servicios

